



Service public fédéral
Sécurité sociale

Direction Générale Personnes handicapées

Manuel d'utilisation

Accès à l'application

HANDIWEB - www.handiweb.be

Novembre 2010



En quoi consiste Handiweb ?

Handiweb est une application informatique prévue

- pour les personnes qui veulent ouvrir un dossier au Service Personnes handicapées
- pour les personnes qui ont déjà un dossier au Service Personnes handicapées.

L'application informatique est accessible via l'Internet, et ce, uniquement grâce à la carte d'identité électronique.

Pour l'instant, l'application ne peut être utilisée que pour **la consultation de votre dossier**.

En 2012, l'application fera l'objet d'extensions. Vous pourrez alors, via celle-ci :

- introduire des demandes ;
- communiquer des modifications ;
- consulter et imprimer vos documents ;
- recevoir directement des documents, c'est-à-dire ne plus les recevoir par voie postale.

Accès à l'application et fonctions d'aide

> <u>Accès à l'application</u>	4
1. Comment puis-je accéder à l'application ?	4
2. Comment m'assurer qu'une tierce personne (personne mandatée) puisse consulter mon dossier ?	5
3. Comment la personne mandatée peut-elle alors accéder à l'application ?	6
> <u>Fonctions d'aide</u>	6

> Accès à l'application

Seules les personnes âgées de 18 ans ou plus peuvent accéder à l'application.



Comment puis-je accéder à l'application ?

Pour accéder à l'application, il faut procéder comme suit :

Étape 1

Cherchez le site web : www.handiweb.be.

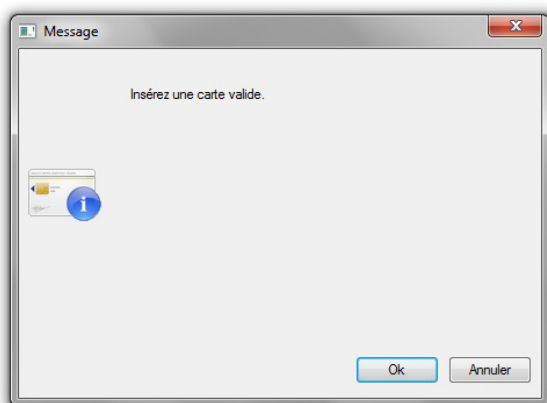
Étape 2

Sélectionnez la langue souhaitée.

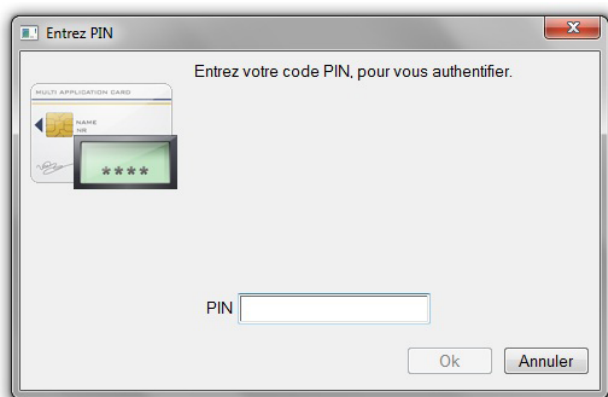
Étape 3

Insérez votre carte d'identité électronique dans le lecteur de cartes raccordé à l'ordinateur.

Si vous ne l'insérez pas, le système vous demande de le faire :
"Insérez votre carte d'identité électronique dans le lecteur de cartes".



Une fois la carte insérée dans le lecteur, le système vous demande d'introduire votre code PIN :
"Introduisez votre code PIN pour vous authentifier".



Étape 4

Vous pouvez à présent accéder à l'application.

*Comment m'assurer qu'une tierce personne (personne mandatée) puisse consulter mon dossier ?*

Vous devez faire enregistrer une seule fois un mandat auprès du Service Personnes handicapées.

Procédez comme suit :

1. Vous complétez le document «la désignation d'un mandataire »
Vous pouvez télécharger ce document. Pour ce faire, surfez vers :
www.handiweb.be/documents/mandat.pdf
2. Vous et votre mandataire datez et signez le document et vous l'envoyez au Service Personnes handicapées.
3. Le Service Personnes handicapées informera le mandataire du moment à partir duquel il aura accès à Handiweb.



Comment la personne mandatée peut-elle alors accéder à l'application ?

Étapes 1 à 4

Le mandataire effectue les étapes 1 à 4 qui sont énumérées sous « Comment puis-je accéder à l'application ? ».

Étape 5

Le mandataire clique ensuite sur « Changer de dossier » (dans la partie supérieure droite de l'écran) :

The screenshot shows the top part of the HANDIWEB application. At the top, there are language selection buttons for nl, fr, and de. To the right, there is a link: "À propos des informations et services sur le handicap : www.belgium.be". Below this is a navigation bar with "Contact" and "Aide" links. A status bar indicates the user is logged in as "DEMO USER" and can click on "(Déconnexion)" or "(Changer de dossier)". The main header area is dark red and contains the logo of the Service public fédéral Sécurité sociale (Direction générale personnes handicapées) on the left and the "HANDIWEB Service Personnes handicapées" logo on the right.

Étape 6

Le mandataire introduit votre numéro de registre national en regard de la case « Je veux maintenant changer vers le dossier » et clique ensuite sur Changer

This screenshot shows the same application interface as the previous one, but with the form area visible. The form has a light gray background. It contains two main sections. The first section has the text "Je dois maintenant encoder le n° national du dossier sur lequel je veux travailler." followed by a text input field. The second section has the text "Je veux maintenant changer vers le dossier :" followed by another text input field and a "Changer" button.

Votre dossier est à présent accessible.

> Fonctions d'aides

1. Contact

- J'ai une question à propos de mon dossier:

0800 987 99

handiF@minsoc.fed.be

- J'ai un problème technique:

02 545 50 79

handiweb@eranova.fgov.be

2. En cliquant sur « AIDE », dans la partie supérieure droite de l'écran, vous verrez apparaître les manuels d'utilisation.



Handiweb – Manuel

réalisé à l'initiative de la DG Personnes handicapées
(Service public fédéral Sécurité sociale)

Editeur responsable André Gubbels

Adresse

SPF Sécurité sociale
Service Personnes handicapées
Finance Tower - Boulevard du Jardin Botanique 50, boîte 150
1000 Bruxelles

Site web <http://www.handiweb.be>

Numéro vert 0800 987 99

E-mail HandiF@minsoc.fed.be